

Privacy Policy BuddyCoach & Co B.V.

BuddyCoach & Co B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. BuddyCoach & Co B.V. houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt in ieder geval met zich mee dat wij:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en het type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy Policy;
- de verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- u om uw uitdrukkelijke toestemming vragen als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen, zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is. De dossiergegevens worden vastgelegd in een goed beveiligd digitaal registratiesysteem (Zilliz), dat alleen toegankelijk is voor hulpverleners als dat nodig is voor het uitvoeren van hun werk. Als de cliënt jonger is dan zestien jaar hebben (gezagdragende) ouders het recht om het dossier in te zien. Cliënten vanaf twaalf jaar mogen ook zelf hun dossier inzien. Alleen in uitzonderingsgevallen kan van deze regels worden afgeweken. Als de gegevens onjuist zijn kunt u schriftelijk vragen om ze te corrigeren, aan te vullen of eventueel te verwijderen. Ook kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van bepaalde gegevens. Daarnaast heeft u het recht om de dossiergegevens over te (laten) dragen aan een andere organisatie. De dossiergegevens worden 20 jaar bewaard en kunnen op schriftelijk verzoek worden vernietigd;
- zonder schriftelijke toestemming geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren;
- bepaalde gegevens kunnen op grond van wettelijke plicht zonder toestemming worden verstrekt, bijvoorbeeld aan de gemeente voor de verantwoording van de hulp of in het geval van een vermoeden van onveiligheid omdat wij o.a. ook gehouden zijn aan de verplichte Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling. De gegevens kunnen anoniem gebruikt worden om te onderzoeken of de hulp die we bieden goed werkt en voor controle door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Als BuddyCoach & Co B.V. zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft of contact met ons wenst op te nemen, kan dat via de contactgegevens op onze website.